

## COMUNICATO STAMPA

### **Nel 2009 erogati in Sicilia servizi a oltre 765mila utenti Uffici delle Entrate sempre più operativi e telematico in crescita**

Un 2009 positivo per le attività di assistenza fiscale offerta ai cittadini siciliani dall'Agenzia delle Entrate. Sono stati 765.300 i servizi erogati nel corso dell'anno dall'Amministrazione finanziaria, sempre più attenta al rapporto fisco-contribuente.

Particolare successo ha riscosso il rilascio, la variazione, la richiesta di duplicato del codice fiscale e della tessera sanitaria che in Sicilia tocca quota 151.978 e dà all'isola il primato nel Sud. Ottimi i risultati anche per la registrazione di atti e denunce di successione (173.463) e per l'assistenza su comunicazioni e cartelle di pagamento relative a dichiarazioni fiscali (100.060). Dati positivi inoltre per l'assistenza alla compilazione e all'invio telematico delle dichiarazioni (34.603), per la ricezione documenti (83.107) e per le informazioni sui rimborsi (5.019).

La semplificazione e l'innovazione tecnologica, su cui l'Agenzia delle Entrate ha molto investito negli ultimi anni, hanno permesso di raggiungere risultati importanti sul fronte dei servizi on line. Lo dimostrano i dati relativi alle locazioni telematiche, la nuova procedura web che permette di registrare i contratti di locazione e pagare le relative imposte con pochi click dal proprio computer. In Sicilia sono stati 3.694 i contratti registrati con questa modalità e 19.598 i pagamenti on line per annualità successive.

**Palermo, 28 gennaio 2010**