

## COMUNICATO STAMPA

### **Agenzia delle Entrate A Palermo *in fila senza fare la fila* con il Web ticket Al via la campagna informativa**

***Keep Calm and take the web ticket!*** È lo slogan della campagna informativa che parte oggi dai front-office degli uffici territoriali di Palermo.

A promuovere il Web Ticket, l'eliminacode online dell'Agenzia delle Entrate che permette di richiedere un servizio direttamente dal proprio pc o smartphone, sono alcuni studenti dell'I.I.S. Damiani Almeyda - Crispi attualmente impegnati in un progetto di alternanza Scuola Lavoro presso l'Agenzia delle Entrate.

**Come funziona il servizio** – Per utilizzare il servizio occorre connettersi all'home page del sito [www.agenziaentrate.it](http://www.agenziaentrate.it) (Contatti>Contatta l'Agenzia>Assistenza fiscale>Elimina code online) e, all'interno della sezione Elimina code online, prenotare il proprio *web ticket*, selezionando la regione, la città, l'ufficio e il servizio desiderato. Occorre poi inserire e inviare alcuni dati personali per ricevere sulla propria posta elettronica un'email di conferma della prenotazione, con un link al web ticket numerato, da stampare e portare con sé alle Entrate. In ufficio, il contribuente potrà arrivare direttamente all'orario indicato dal *web ticket* e sarà chiamato dal primo operatore libero.

**Quali servizi si possono prenotare** - I servizi prenotabili presso gli uffici palermitani, attualmente sono:

- registrazione atti e contratti
- abilitazione ai servizi telematici
- assistenza Bollo Auto (solo per front office via Roentgen, Bagheria e Termini)
- registrazione atti giudiziari (solo UT PA 2 e Termini)
- codice fiscale / tessere sanitarie / partita IVA
- comunicazione irregolarità e cartelle di pagamento
- consegna documenti

---

#### **UFFICIO FORMAZIONE COMUNICAZIONE E SVILUPPO**

Via K. Roentgen, 3 - 90146 Palermo

Tel. 091 6803520

E-mail: [dr.sicilia.relazioniesterne@agenziaentrate.it](mailto:dr.sicilia.relazioniesterne@agenziaentrate.it)

Sito internet <http://sicilia.agenziaentrate.it>

- dichiarazioni di successione
- informazione / assistenza IRPEF-IVA-Rimborsi
- informazione / assistenza Registro

**Prenotazioni aperte dalle sei del mattino** – I contribuenti hanno la possibilità di prenotare il proprio biglietto – e selezionare il servizio – a partire dalle sei del mattino, fino a esaurimento della disponibilità per la giornata. Ogni *web ticket* può essere utilizzato esclusivamente nel corso della giornata in cui è richiesto e nell'orario indicato nella prenotazione. Tra il momento della prenotazione via Internet e l'erogazione effettiva del servizio è previsto un intervallo di tempo, in modo da consentire al contribuente di raggiungere comodamente l'ufficio.

**Prenotazione anche tramite smartphone o tablet** – E' possibile accedere al *web ticket* e ad altri servizi online, anche tramite smartphone o tablet, scaricando gratuitamente l'applicazione mobile "AgenziaEntrate".

**Palermo, 17 maggio 2017**